

**Asiakastiedote**

**53/2021**

**30.11.2021**

Sivu 1(1)

Arvoisa asiakas,

## Tuotantokatkos jatkuu

**Farmakogeneettinen laaja testipaneeli, DNA-tutkimus verestä**  
**B -FarmL-D    ATK 8946 (Helsinki)**  
**ATK 10832, ATK 10127 (Tallinna)**

Tiedotimme 4.11.2021 reagenssien saatavuusongelmasta johtuvasta tuotantokatkosta. Valitettavasti tuotantokatkos on osoittautunut arvioitua pidemmäksi. Tämän hetken arvion mukaan tuloksia raportoidaan seuraavan kerran **viikon 48** loppupuolella. Vastausviive koskee näytteitä, jotka ovat saapuneet laboratorioomme 30.9.2021 alkaen.

Näytteitä voi lähettää meille normaalisti. Säilytämme meille lähetetyt näytteet ja analysoimme ne, kun reagenssia on jälleen saatavilla.

Tuotantokatkos koskee Helsinkiin ja Tallinnaan lähetettyjä / lähetettäviä näytteitä. Pahoittelemme tuotantokatkoksesta aiheutuvaa haittaa.

## Tiedustelut

Ammattilaisneuvonta

p. 020 734 1550

[ammattilaisneuvonta@synlab.fi](mailto:ammattilaisneuvonta@synlab.fi)