

Asiakastiedote**34/2022****29.3.2022**

Sivu 1(1)

Arvoisa asiakas,**Patologian näytteiden puutteelliset potilastiedot sekä niiden aiheuttama mahdollinen potilasturvallisuuden vaarantuminen.**

Asiakastiedote koskee Helsinkiin lähetettäviä näytteitä.

Toivomme asiakkaidemme kiinnittävän huomiota erityisesti seuraaviin asioihin:

Patologian tutkimuksien oikein valittu tutkimuspyyntö on erittäin tärkeää, koska tilausvaiheen epäselvyydet heijastuvat suoraan vastausviiveeseen. Samalla läheteellä tutkittavien näytteiden on kuuluttava samaan kokonaisuuteen. Tutustuthan huolellisesti eri pyyntönimikkeisiin. Tarvittaessa saat apua patologian toimistosta.

Näytteeseen liimataan (viivakoodi)tarra, josta pitää löytyä potilaan nimi, sotu sekä lähettävä paikka (asiakasnumero). Purkkien numerointi laitetaan tarraan. Esitiedot tulee löytyä, joko sähköiseltä pyynnöltä tai paperiselta läheteeltä. Esitietojen puuttuminen vaikuttaa vastausaikaan. Patologi tarvitsee esitiedot näytteen tulkintaan ja diagnoosiin.

Pyydämme huomioimaan, että puutteelliset tiedot potilaan näytteessä vaikuttavat näytteen tutkimiseen, tuloksen saamiseen, vastauksen viivästymiseen ja sen myötä potilasturvallisuuteen. Vastuu näytteiden riittävästä ja oikeasta merkitsemisestä on lähettävällä paikalla.

Kaikki puutteellisesti merkatut näytteet sekä ilman sähköistä pyyntöä tulleet näytteet siirtyvät patologian toimistoon odottamaan selvittelyä. Käsittelemme päivittäin satoja näytteitä ja puutteellisesti kirjattujen näytteiden lisääntymisen vuoksi patologian toimisto on aika ajoin ruuhkainen. Asiakasnumeron tai organisaation nimen puuttuessa SYNLAB ei voi jäljittää mistä terveydenhuollon palveluntarjoajalta lisätietoja voidaan tiedustella tai mihin potilaan tulos vastataan. Asiakastiedon puuttuessa emme tee selvittelyä, koska lähetteen etsintä vaarantaa potilaan tietosuojan. Näissä tapauksissa näyte jää odottamaan asiakkaan yhteydenottoa.

Sujuvoittaaksemme ja parantaaksemme potilaan turvallisuutta toivomme, että tarkastaisitte yrityksenne prosessin näytteiden lähettämisen suhteen ja varmistaisitte näytteiden oikeanlaisen merkitsemisen pyyntöjen, läheteiden ja näytepurkkien numeroinnin suhteen.

Kiitos yhteistyöstä!

Tiedustelut

Patologian toimisto

p. 050 569 68 94

patologiatoimisto@synlab.fi