

Asiakastiedote
115/2022
23.11.2022
Sivu 1(1)

Arvoisa asiakas,

Vastausviiveet automaation tutkimuksissa jatkuvat

Tiedotimme 18.11.2022 automaatiolinjastomme laiteongelmista ja siitä aiheutuvista vastausviiveistä erityisesti peruskemian ja immunokemian tutkimuksissa. Vikoja on osittain saatu korjattua, mutta viiveitä esiintyy edelleen. Viiveet ovat muutamasta tunnista ylöspäin ja joidenkin näytteiden analysointi saattaa viivästyä myös saapumispäivää seuraavaan aamupäivään.

Tavoitteemme on saada tilanne korjattua normaaliksi loppuviikon aikana.

Huomioitahan, että yksittäisiä näytteitä ei voida kiirehtiä eikä ammattilaisneuvontamme valitettavasti pysty antamaan tarkempaa tietoa yksittäisten näytteiden vastausajoista.

Pahoittelemme tilanteesta aiheutuvaa häiriötä.

Tiedustelut

Ammattilaisneuvonta
p. 020 734 1550
ammattilaisneuvonta@synlab.fi