

Asiakastiedote

136/2023

24.1.2023

Sivu 1(1)

Arvoisa asiakas,

Vastausviive automaatoradalla tehtävissä tutkimuksissa

Vastausviive koskee Helsingin keskuslaboratorion automaatoradalla tehtäviä tutkimuksia.

Tutkimuksia ei pystytä analysoimaan normaalisti, koska automaatoradan toiminta on normaalia hitaampaa. Korjaustoimet on aloitettu, mutta tarkkaa aikataulua tilanteen palautumisesta ennalleen ei pystytä vielä antamaan.

Vastausviive vaihtelee. Pisimmillään viive näkyy niin, että iltanäytteet vastataan vasta seuraavana päivänä.

Vastausviive koskee näytteitä, jotka ovat saapuneet laboratorioomme 23.1.2023 alkaen.

Pahoittelemme viiveestä aiheutuvaa haittaa.

Tiedustelut

Ammattilaisneuvonta

p. 020 734 1550

ammattilaisneuvonta@synlab.fi