

**Asiakastiedote 3/2023**

**15.2.2023**

Sivu 1(1)

**Arvoisa asiakas,**

## **Hematologian tuloksissa vastausviiveitä ja tuloksissa mahdollisesti virheitä**

Tiedote koskee Kivihaassa analysoituja näytteitä

Tiedonsiirto-ongelmista johtuen laboratoriomme on eilisen päivän aikana lähtenyt muutamia virheellisiä hematologian tuloksia. Näytteiden analysoinnissa ei ole ollut ongelmaa, vaan virhe on paikannettu tulosten siirtoon eri ohjelmien välillä. Ongelman laajuutta ja syitä tapahtuneeseen selvitetään parhaillaan.

Pyydämme suhtautumaan kriittisesti eilisen päivän tuloksiin. Ilmoitamme, kun tulokset on uudelleen tarkastettu ja korvaavat vastaukset lähetetty.

Tiedonsiirto-ongelmista johtuen myös hematologian näytteiden analysointi on viivästynyt eilisen ja tämän päivän näytteiden analysoinnin ja vastaamisen osalta. Kiireellisissä tapauksissa puuttuneita tai virheellisiksi arvioimianne tuloksia voi kysellä ammattilaisneuvonnastamme.

Pahoitlemme tapahtunutta.

### **Tiedustelut**

Ammattilaisneuvonta

p. 020 734 1550

ammattilaisneuvonta@synlab.fi