

Asiakastiedote 8/2023

17.2.2023

Sivu 1(1)

Arvoisa asiakas,

Päivitys hematologian tulostensiirto-ongelmaan 17.2.2023

Tiedote koskee Kivihaassa analysoituja näytteitä

Tiedotimme 15.2.2023 ja 16.2.2023 tiedonsiirto-ongelmista hematologian tuloksissa. Ongelman aiheuttaja vastausliikenteessä on selvinnyt, eikä tulosten siirrossa enää esiinny uusia virheitä.

Pyydämme suhtautumaan kriittisesti maanantaina 13.2.2023 ja tiistaina 14.2.2023 analysoituihin tuloksiin. Maanantain ja tiistain tulokset on tarkastettu loppuun ja tiedämme, että noin 6 % vastatuista näytteistä on virheellisesti vastattu. Kliinisesti merkittäviä muutoksia on löytynyt vain yksittäistapauksista.

Kaikkia virheellisiä tuloksia emme ole vielä pystyneet ilmoittamaan puhelimitse tai sähköpostilla eikä siksi tuloksia ole toistaiseksi vapautettu. Maanantaina 20.3.2023 saamme kaikki maanantain ja tiistain vastukset korjattua, ilmoitettua ja vastattua.

Hematologian näytteet analysoidaan tällä hetkellä normaalissa ajassa.

Pahoittelemme tapahtunutta.

Tiedustelut maanantaina

Ammattilaisneuvonta

p. 020 734 1550

ammattilaisneuvonta@synlab.fi