

Asiakastiedote

15/2023

3.3.2023

Sivu 1(1)

Arvoisa asiakas,

Tulostason nousu ja tuotantokatko

Kromograniini A
fS -CgA KL 4504
fP -CgA KL 6041

Kromograniini A:n tulostaso on ollut poikkeavasti noin 25 % normaalia suurempi 31.8.2022-27.2.2023 välisenä aikana vastatuissa potilasnäytteissä. Syy tulostason nousuun on reagenssivalmistajan antama virheellinen ohjeistus.

Pyydämme huomioimaan korkeamman tulostason potilastuloksien tulkinnassa. Oikeamman tuloksen voi laskea vähentämällä mitatusta tuloksesta 25 % tai tarvittaessa suosittelemme uusintanäytettä potilaille, joiden tuloksia on vastattu ko. ajankohtana.

Seuraavat kromograniini A -näytteet analysoidaan arviolta viikolla 11, jolloin saamme käyttöömmme uutta reagenssierää. Näytteitä voitte lähettää normaalisti.

Pahoittelemme tapahtuneesta ja ylimääräisestä vastausviiveestä aiheutuvaa haittaa.

Tiedustelut

Ammattilaisneuvonta
p. 020 734 1550
ammattilaisneuvonta@synlab.fi