

**Asiakastiedote**  
**47/2023**  
**4.8.2023**

Arvoisa asiakas,

## Vastausviive

**Kollageeni I:n karboksiterminaalinen telopeptidi**  
**S -ICTP            KL 3966**

Tiedote koskee Helsingin keskuslaboratorioon lähetettäviä näytteitä.

Reagenssin saatavuusongelman takia tutkimuksessa on tilapäinen tuotantokatkos. Tuotantokatkon on arvioitu päättyvän viimeistään viikolla 34. Vastausviive koskee näytteitä, jotka ovat saapuneet laboratorioomme 18.7. alkaen.

Pahoittelemme viiveestä aiheutuvaa haittaa.

## Tiedustelut

Ammattilaisneuvonta  
p. 020 734 1550  
[ammattilaisneuvonta@synlab.fi](mailto:ammattilaisneuvonta@synlab.fi)