

**Asiakastiedote**

**27/2025**

**15.4.2025**

Sivu 1(1)

Arvoisa asiakas,

## **Akkreditointiin viittaaminen vastausten yhteydessä**

Laboratoriomme laatu perustuu kansainvälisesti tunnustettuun standardiin SFS-EN ISO 15189. Standardin mukaisesti olemme veloitettuja ilmoittamaan toiminnan tuloksena syntyvissä raporteissa ja todistuksissa, jos tutkimus on akkreditoitu standardin mukaisesti.

SYNLAB Suomi siirtyy vaiheittain raportoimaan tutkimuksen vastauksen yhteydessä tiedon akkreditoinnista. Ensimmäisillä tuloksilla tämä otetaan käyttöön 20.5.2025. Muutos näkyy paperisella vastausraportilla sekä sanomaliikenteessä lauseena: Akkreditoitu tutkimus.

## **Tietojärjestelmämuutos etenee**

5.5.2025 alkaen siirrämme lisää tutkimuksia uuteen laboratoriotietojärjestelmäämme. Muutos ei aiheuta toimenpiteitä asiakkaan tietojärjestelmiin eikä sanomaliikenteeseen. Jos kuitenkin havaitsette muutoksen myötä ongelmia tietoliikenteessä, pyydämme olemaan yhteydessä ammattilaisneuvontaamme.

Huomaattehan, että jos tällä hetkellä käytössänne on paperiset tulosraportit, järjestelmämuutoksen myötä raporttien ulkoasu muuttuu. Lisäksi salatulla sähköpostilla lähetettävät raportit ovat muutoksen jälkeen PDF-muotoisia dokumentteja.

Kiitos yhteistyöstä.

## **Tiedustelut**

Ammattilaisneuvonta

p. 020 734 1550

ammattilaisneuvonta@synlab.fi