

Arvoisa asiakas,

Tuotantokatkos

Reniini

fP-Renin KL 3603

P -Renin KL 6085

fP-Renin-M KL 3627

fP-Renin-P KL 3628

Reniini-reagensseissa on ilmennyt toimitusvaikeuksia, jotka johtuvat Pohjois-Amerikassa vallitsevista vaikeista sääolosuhteista ja niiden aiheuttamista logistiikkahaasteista.

Vastausviive koskee vuodenvaihteen jälkeen saapuneita näytteitä. Saamme reagensseja todennäköisesti tämän viikon puolivälissä (vko 3).

Olemme pahoillamme tilanteesta ja pyrimme pitämään tuotantokatkoksen mahdollisimman lyhyenä analysoimalla ylimääräisiä näytesarjoja reagenssien saavuttua.

Tiedustelut:

vastuuasiantuntija Christel Pussinen

puh. 050 375 5607

christel.pussinen@medix.fi