

**Arvoisa asiakas,**

Keskiviikkona 24.8.2016 automaatiolaboratoriossamme analysoitavana olleissa näytteissä on havaittu ongelma tiedonsiirrossa klo 14 – 16:30 valmistuneissa tuloksissa. Osa vastauksista on jäänyt siirtymättä asiakkaillemme. Ongelma havaittiin vasta tänään.

Vastaamme parhaillaan siirtymättä jääneiden näytteiden tuloksia, joka tapahtuu yksitellen, näyte kerrallaan. Tavoitteena on saada kaikki tulokset vastattua vielä tänään.

Olemme pahoillamme ongelman aiheuttamasta vastausviiveestä.

**Tiedustelut:**

Asiakaspalvelu

puh. 09 52561

asiakaspalvelu@medix.fi