

Arvoisa asiakas,

Viiveitä alihankintänäytteiden vastausajoissa

Käyttämämme kuriiriyhtiön IT-järjestelmät ovat joutuneet virushyökkäyksen kohteeksi. Tämän seurauksena alihankintänäytteiden lähettäminen Suomen ulkopuolelle on viivästynyt, mikä näkyy muutamia päiviä normaalia pidempänä vastausviiveenä ulkomailta hankittavien alihankintatutkimusten osalta.

Pääsemme palaamaan viimeistään ensi viikolla normaaliin vastausnopeuteen. Asiakaspalvelumme on erikseen yhteydessä tapauksissa, joissa viive on aiheuttanut ongelmia näytteen säilyvyydelle.

Pahoittelemme tilanteesta aiheutunutta haittaa.

Tiedustelut:

alihankintakoordinaattori Heidi Konttinen
puh. 050 431 4532
heidi.konttinen@medix.fi