

Arvoisa asiakas,

Tiedotamme mahdollisesta työnseisauksesta aiheutuvista viiveistä vastausajoissamme

Tehy ja Super ovat ilmoittaneet työnseisauksen ajankohdaksi 19.12. klo 15 – 21.12.2017 klo 5:59. Työnseisauksen toteutuessa vastausajoissa ilmenee alla kuvattuja viiveitä. Kriittiseksi arvioitujen näytteiden analysointi järjestetään esimiesten ja asiantuntijoiden sekä työnseisauksen ulkopuolella olevien työntekijöiden voimin.

- Hematologian näytteet analysoidaan ja pyritään vastaamaan normaalisti. Pyydämme kuitenkin lähettämään B -TVK ja B -Diffi näytteiden EDTA-putken lisäksi veren sivelyvalmistelasit, jotka on vedetty tuoreesta näytteestä lähettävässä laboratoriossa.
- Bakteeriologian näytteet viljellään, mutta vastauksiin tulee 1-3 päivän viiveitä.
- Automaatiolaboratoriossamme pyritään vastaamaan CRP-, sappihappo- ja Ca-Ion-näytteet ilman viiveitä. Kaikki muut näytteet laitetaan säilytyslämpötiloihin ja analysoidaan työnseisauksen päätyttyä: tämä koskee peruskemian tutkimuksia, immunokemian ja infektioserologian tutkimuksia sekä immunologisia huumemäärityksiä (esim. työelämän huumeetutkimukset), joissa vastausviive tulee olemaan 2-3 päivää.
- Lääkeaineanalytiikan tutkimuksia sekä huumeusaineiden varmistusanalyyskejä ja laajoja seulontatutkimuksia pyritään tekemään normaalisti ja myös erikoiskemian tiettyjä tutkimuksia analysoidaan, vastauksissa esiintyy kuitenkin viiveitä 2-3 päivän ajan.
- Patologian ei-kiireellisten näytteiden vastauksiin tulee myös 2-3 päivän viive. Vartijaimusolmuketutkimukset sekä jääleikkeet prosessoidaan päivystysluonteisesti jolloin näihin ei tule viivettä.

Vastauksissa voi esiintyä jonkin verran viivettä myös myöhemmin, riippuen kuinka nopeasti työnseisauksen aikana muodostunut näyteruuhka saadaan purettua.

Asiakaspalvelussa on työnseisauksen aikana myös normaalia vähäisempi miehitys, minkä vuoksi asiakaspalvelun puhelinnumeroon voi olla tavallista pidempi vastaamisaika.

Pahoittelemme asiakkaillemme mahdollisesta työnseisauksesta aiheutuvaa vaivaa.

Tiedotimme työnseisauksen uhasta ja taustoista 4.12.2017, tiedote on luettavissa osoitteessa: www.yml.fi

Tiedustelut:

Yhtyneet Medix Laboratoriot Oy
Tuotantojohtaja Panu Hendolin
puh. 040 758 1994
panu.hendolin@medix.fi

Asiakaspalvelu
puh. 09 52561
asiakaspalvelu@medix.fi