

Arvoisa asiakas,

Tiedotamme mahdollisesta uudesta työnseisauksesta 3.1.2018 sekä siitä aiheutuvista viiveistä vastausajoissamme

Tehy ja Super ovat antaneet uuden varoituksen työnseisauksesta keskiviikkona 3.1.2018.

Työnseisauksen toteutuessa vastausajoissa ilmenee alla kuvattuja viiveitä. Kriittiseksi arvioitujen näytteiden analysointi järjestetään esimiesten ja asiantuntijoiden sekä työnseisauksen ulkopuolella olevien työntekijöiden voimin.

- Hematologian näytteet analysoidaan ja pyritään vastaamaan normaalisti. Pyydämme kuitenkin lähettämään B -TVK ja B -Diffi näytteiden EDTA-putken lisäksi veren sivelyvalmistelasit, jotka on vedetty tuoreesta näytteestä lähettävässä laboratoriossa.
- Baktteriologian näytteet viljellään, vastauksiin tulee korkeintaan 2 päivän viive.
- Lääkeaineanalytiikan tutkimuksia sekä huumausaineiden varmistusanalyyskejä ja laajoja seulontatutkimuksia pyritään tekemään normaalisti ja myös erikoiskemian tiettyjä tutkimuksia analysoidaan, vastauksissa esiintyy kuitenkin viiveitä 2-3 päivän ajan.
- Patologian ei-kiireellisten näytteiden vastauksiin tulee 1-2 päivän viive. Vartijaimusolmuketutkimukset sekä jääleikkeet prosessoidaan päivystysluonteisesti jolloin näihin ei tule viivettä.
- Automaatilaboratoriossa pyritään vastaamaan CRP-, sappihappo- ja Ca-Ion-näytteet ilman viiveitä. Peruskemian, immunokemian ja infektioserologian tutkimuksiin sekä immunologisiin huumemäärityksiin (esim. työelämän huumeetutkimukset) tulee 1 päivän viive.

Asiakaspalvelumme auttaa asiakkaitamme myös työnseisauksen aikana, mutta vähäisemmän miehityksen takia vastaamisajoissa saattaa esiintyä viivettä.

Pahoittelemme asiakkaillemme mahdollisesta uudesta työnseisauksesta aiheutuvaa vaivaa, ja kiitämme ymmärryksestä ja tuesta. Selvisimme edellisestä työnseisauksesta hyvän suunnittelun ja töissä olevien työntekijöiden sitoutuneisuuden ansiosta, arviomme mukaan selviämme 3.1.2018 seisauksesta vähintäänkin yhtä hyvin.

Tiedustelut:

Yhtyneet Medix Laboratoriot Oy

Tuotantojohtaja Panu Hendolin
puh. 040 758 1994
panu.hendolin@medix.fi

Asiakaspalvelu
puh. 09 52561
asiakaspalvelu@medix.fi