

Asiakastiedote**17/2026****26.2.2026**

Sivu 1(1)

Arvoisa asiakas,

Vastausviive**JAK2-geenin mutaatio, DNA-tutkimus****B -JAK2-D KL 4952**

Reagenssin saatavuusongelman vuoksi tutkimuksessa on tilapäinen tuotantokatkos. Tuotantokatkon arvioidaan päättyvän viikkojen 11–12 aikana. Näytteitä voi lähettää meille normaalisti. Näytteet analysoidaan, kun reagenssia on jälleen saatavilla.

Vastausviive koskee näytteitä, jotka ovat saapuneet laboratorioon 4.2. alkaen.

Pahoittelemme viiveestä aiheutuvaa haittaa.

Kiitos yhteistyöstä.

Tiedustelut

Ammattilaisneuvonta

p. 020 734 1550

ammattilaisneuvonta@synlab.fi