

Asiakastiedote
113/2022
18.11.2022
Sivu 1(1)

Arvoisa asiakas,

Vastausviiveitä automaation tutkimuksissa

Automaatiolinjastomme on ruuhkautunut laiteongelmien vuoksi. Analysoimme näytteitä koko ajan, mutta vastausviiveitä on erityisesti peruskemian ja immunokemian tutkimuksissa.

Viiveet ovat tällä hetkellä muutamasta tunnista yöspäin. Joidenkin näytteiden analysointi voi viivästyä myös saapumispäivää seuraavaan aamupäivään. Pyrimme korjaamaan tilanteen normaaliksi tulevan viikon (vko 47) alun aikana.

Huomioittehan, että yksittäisiä näytteitä ei voida kiirehtiä eikä ammattilaisneuvontamme valitettavasti pysty antamaan tarkempaa tietoa yksittäisten näytteiden vastausajoista.

Pahoittelemme tilanteesta aiheutuvaa haittaa.

Tiedustelut

Ammattilaisneuvonta
p. 020 734 1550
ammattilaisneuvonta@synlab.fi